



В ПАО «МТС» / ООО «ЦТВ»

(необходимое подчеркнуть)

От _____
(ФИО - для физ. лица, наименование организации - для юр. лица)

Представитель _____
(ФИО доверенного лица)

Номер телефона +7 _____

Номер лицевого счета _____

Документ, удостоверяющий личность _____
(серия и номер документа - для физического лица, номер ИНН - для юридического лица)

Дата рождения _____
(для физ. лица: число/месяц/год)

Регистрация _____

Контактный телефон _____
(домашний, рабочий, мобильный)

Адрес подключения _____
e-mail _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Краткое содержание претензии:

Blank area for writing the complaint content.

☐ ПРЕТЕНЗИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЯМ/ КОНТЕНТ-УСЛУГАМ/ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ПРОЧЕЕ

Тип услуги или Контент-номер _____
Дата поступления/отправки SMS, совершения звонка, Интернет-соединения, Интернет сессии _____
Интернет-сайт, на котором указывалась неверная информация о стоимости контент-услуги _____

☐ ПРЕТЕНЗИЯ НА КАЧЕСТВО МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ/ СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Место возникновения (Область/республика, район, город/деревня/поселок/село, улица/проспект/проезд, дом, корпус, этаж) _____
Дата и время возникновения ситуации/ периодичность _____
Уровень сигнала сети (нужное подчеркнуть): Высокий/средний/низкий/отсутствует _____
Модель телефонного аппарата/модема _____
Сеть (указать нужное): 2G 3G 4G

☐ РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ СО СПИСАНИЯМИ/ С ПОСТУПЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

- 1. Периодические списания за период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.
- 2. Разовые списания за период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.
- 3. Информация по платежу, совершенному _____ 20__ г.

Способ получения информации о принятом решении:

- SMS по телефону: _____
- Звонком по телефону: _____
- Иной способ связи: _____
(email, почта)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4, ООО «ЦТВ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, ул. Щепкина 51/4 стр.1 - в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (представление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись Абонента _____ Дата «__» _____ 20__ г.
(представитель) МП

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.

Дата принятия претензии «__» _____ 20__ г.

№ сервисного запроса _____

Подпись сотрудника _____ Код офиса продаж _____